



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ETFINANCE

Esta Política de Privacidad describe los principios de ETFinance ("**nosotros**", "**nuestros/as**" o "**la Compañía**"), respecto a la información recopilada de los usuarios que acceden a nuestro sitio web en www.etfinance.eu ("**Sitio**"), que se registran o que realizan transacciones (colectivamente, "**Clientes**" o "**usted**").

Esta Política de Privacidad forma parte los [Términos y Condiciones](#) de la Compañía y se incorpora a estos por referencia.

Animamos a los Clientes a que lean cuidadosamente la Política de Privacidad y la utilicen para tomar decisiones fundadas.

La protección de la privacidad y de la información personal y financiera del Cliente son la responsabilidad y la máxima prioridad de la Compañía. Al abrir una cuenta con la Compañía, el Cliente da su consentimiento para que la Compañía recopile, procese, almacene y use su información personal, tal y como se explica a continuación.

Recopilación de información personal

La Compañía recopila la información necesaria para abrir la cuenta de negociación del Cliente, realizar transacciones y salvaguardar los activos y la privacidad de este, así como para ofrecer al Cliente los servicios que requiera. En este sentido, la Compañía recopila datos e información de sus Clientes, u de otras fuentes, con el objetivo de completar el perfil de estos teniendo en cuenta sus requisitos y preferencias, todo con la intención de prestar sus servicios de manera eficiente.

El primer tipo de información que recopilamos es aquella no identificada ni identificable que pertenece a uno o varios Clientes, y que, de una forma u otra, hemos recopilado a partir de su uso del Sitio ("**Información no personal**"), incluso aunque no se haya registrado o no sea un usuario habitual del Sitio. No tenemos conocimiento de la identidad de los Clientes a partir de los cuales obtenemos la Información no personal. La Información no personal recopilada puede incluir datos agregados sobre sus hábitos de navegación en el Sitio (páginas visitadas, clics en enlaces, etc.), datos técnicos transmitidos por su dispositivo y cierta información sobre el software y hardware que emplea (tipo de navegador, sistema operativo, preferencias de idioma, hora de acceso, etc.), y su único fin es mejorar la funcionalidad de nuestro Sitio.

El segundo tipo de información que recopilamos es aquella individualmente identificable, es decir, información que identifica a una persona en concreto o que puede identificarla tras un esfuerzo razonable ("**Información personal**"). Esta información incluye:

- Información de registro: siempre que abra una cuenta (incluyendo cuentas de prueba), aporte información al participar en un seminario web o se suscriba a nuestro boletín informativo, le pediremos que nos facilite ciertos datos personales. Por ejemplo, su nombre completo, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, dirección residencial, número de teléfono y demás información detallada en nuestros Términos y Condiciones y en el cuestionario de apertura de cuentas de cliente.
- Información de nuestra red global de socios comerciales, que nos prestan servicios promocionales y publicitarios, incluyendo la búsqueda de clientes potenciales.

- Información del dispositivo: datos personales sobre su dispositivo. Dicha información incluye datos de geolocalización, dirección IP, identificadores únicos (dirección MAC, UUID, etc.) y otra información que le relacione con su actividad en el Sitio.
- Datos de autenticación (firma electrónica o manuscrita).
- Cualquier comunicación con el Cliente, incluyendo la intercambiada por vía electrónica, telefónica, personal o por cualquier otro medio.
- Datos de pago: de acuerdo con las leyes en materia de prevención del blanqueo de capitales, es posible que deba compartir Información personal dentro del Sitio o con nuestro procesador de pagos de confianza a la hora de realizar una solicitud de retirada de fondos. Dicha Información personal podrá incluir su nombre, dirección de facturación, número de identidad, datos financieros (número de tarjeta de crédito, cuenta bancaria, etc.) y cualquier otra información necesaria para realizar transacciones.

Uso de Información personal

De conformidad con los Términos y Condiciones de la Compañía, la Compañía utiliza la Información personal de sus Clientes solo cuando es necesario para proporcionarles un servicio. Dicha información ayuda a la Compañía a mejorar sus servicios, a personalizar la experiencia de navegación de sus Clientes y a informar a sus Clientes de los productos, servicios y promociones que puedan ser de su interés. En este sentido, el Cliente consiente el uso de estos datos para tales fines.

Si el Cliente no desea recibir información de esta naturaleza por cualquier motivo, puede ponerse en contacto con la Compañía en la siguiente dirección: support@ETFinance.eu. **Derechos de usuario (para usuarios de la UE)**

Podrá solicitar:

1. Recibir una confirmación sobre si la Información personal que le concierne se procesa o no, y acceder a los datos personales almacenados por la Compañía, junto con cualquier otra información complementaria.
2. Recibir una copia de los datos personales que nos haya facilitado de forma voluntaria en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por máquina.
3. Solicitar la rectificación de sus datos personales que estén bajo nuestro control.
4. Solicitar el borrado de sus datos personales.
5. Oponerse al tratamiento de sus datos personales.
6. Solicitar restringir nuestro tratamiento de sus datos personales.
7. Presentar una reclamación ante una autoridad competente.

No obstante, tenga en cuenta que estos derechos no son absolutos y que podrán estar sujetos a nuestros propios intereses legítimos y requisitos u obligaciones legales y regulatorias.

Si desea ejercer alguno de los derechos antes mencionados, o recibir más información al respecto, póngase en contacto con nosotros en DPO@ETFinance.eu.

Conservación

Conservaremos sus datos personales durante todo el tiempo que sea necesario para proporcionarle nuestros servicios, y según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestras políticas. Los períodos de conservación se determinan teniendo en cuenta el tipo de información recopilada y la finalidad con la que se ha recopilado, considerando los requisitos aplicables a cada situación y la necesidad de destruir información obsoleta y no utilizada en el plazo más breve posible. Adicionalmente, conservamos todos los registros que contienen datos personales de nuestros Clientes, documentos de apertura de cuentas y las comunicaciones enviadas y recibidas, así como cualquier otro dato relevante requerido por la legislación vigente.

Podremos rectificar, completar o eliminar datos incompletos o inexactos en cualquier momento y bajo nuestro propio criterio.

Protección de datos personales

Todos los datos personales aportados por el Cliente a la Compañía se tratarán como confidenciales y se compartirán solo dentro del ámbito de la Compañía y con los afiliados y socios comerciales de la misma a efectos de la prestación de servicios al Cliente y sujeto a los Términos y Condiciones de la Compañía; y no se revelarán a ningún tercero, salvo por peticiones legales o regulatorias. En caso de que la ley o cualquier autoridad reguladora exija dicha revelación, solo se revelarán aquellos datos que deban conocerse, a menos que la autoridad reguladora indique lo contrario. En tales circunstancias, la Compañía informará expresamente al tercero sobre el carácter confidencial de los datos requeridos.

Transferencia de datos fuera del EEE

Puede que algunos de los destinatarios de sus datos personales estén ubicados fuera del EEE. Si ese fuera el caso, transferiremos sus datos solo a aquellos países cuyo nivel de protección de datos haya sido aprobado por la Comisión Europea o a aquellos que suscriban acuerdos legales que garanticen un nivel adecuado de protección de datos.

Transacción corporativa

Podremos compartir sus datos personales en caso de que se produzca una transacción corporativa (por ejemplo, la venta de una parte sustancial de nuestro negocio, la venta de una parte sustancial de nuestros activos o la fusión o adquisición de la Compañía). Si ese fuera el caso, la empresa adquirente asumirá los derechos y obligaciones descritos en esta Política de Privacidad.

Menores

Prohibimos a los usuarios menores de 18 años registrarse y operar en nuestra plataforma de negociación. Si tuviéramos conocimiento de que un usuario menor de 18 años hubiera compartido sus datos, los eliminaremos inmediatamente. Si tiene alguna razón para creer que un menor de 18 años ha compartido datos con nosotros, por favor póngase en contacto con nosotros en support@ETFinance.eu.

Afiliados y socios

La Compañía podrá compartir información con afiliados u otros socios comerciales siempre que sea razonable que dicho afiliado o socio comercial requiera dicha información con el fin de proporcionar productos o servicios a nuestros Clientes. La Compañía también podrá compartir información con socios, afiliados y asociados con el fin de ofrecer productos y servicios similares que satisfagan las necesidades del Cliente y se entreguen de manera que resulten útiles y pertinentes, solo cuando el Cliente haya autorizado a la Compañía a hacerlo.

En cumplimiento de sus derechos, encontrará en todos nuestros materiales de marketing la opción de darse de baja de nuestras listas de distribución. Si cancela su suscripción, eliminaremos su dirección de correo electrónico o número de teléfono de nuestras listas de distribución.

Tenga en cuenta que, incluso si ha cancelado su suscripción a nuestros correos electrónicos de marketing, es posible que le enviemos otro tipo de comunicaciones importantes por correo electrónico sin ofrecerle la oportunidad de darse de baja. Estas comunicaciones podrían incluir notificaciones de atención al cliente o avisos administrativos.

Terceros no afiliados

La Compañía no vende, autoriza, cede o divulga los datos personales de sus Clientes a terceros, excepto bajo las circunstancias previstas en esta Política de Privacidad.

La Compañía se reserva el derecho de revelar datos personales a terceros cuando así lo requiera la ley aplicable o una autoridad gubernamental. La Compañía también puede revelar datos a agencias de crédito y cobro cuando sean razonablemente necesarios para proporcionar servicios a sus Clientes.

Además, la Compañía podrá contratar a terceros para llevar a cabo ciertas funciones internas, entre ellas, tratamiento de cuentas, labores de cumplimiento, servicios de Atención al Cliente, encuestas de satisfacción u otras actividades de recopilación de datos relevantes para su negocio. De ser necesario compartir datos, el uso de estos se limita estrictamente al cumplimiento de lo anterior, quedando terminantemente prohibido utilizarlos con otro fin. Los terceros con los que la Compañía comparta datos personales estarán obligados a

protegerlos según la legislación pertinente, y de forma similar a como los protege la Compañía. La Compañía no compartirá datos personales con aquellos terceros que no ofrecerán a sus Clientes el nivel de protección requerido.

Relaciones comerciales

En los casos en los que los Clientes hayan sido presentados por un socio comercial, dicho socio comercial podrá tener acceso a los datos de los Clientes. Por la presente, el Cliente consiente el intercambio de información con dicho socio comercial.

Limitación de responsabilidad

La Compañía no se hace responsable ni de las Políticas de Privacidad ni del contenido de los sitios web a los que se puede acceder mediante los vínculos insertados en www.etfinance.eu, ni posee control sobre la utilización o la protección de los datos proporcionados por los Clientes o recogidos por dichos sitios web. Cuando un Cliente elige acceder a un sitio web de marca compartida o a un sitio web vinculado, es posible que se le solicite al Cliente que se registre y que comparta otra información personal. Tenga en cuenta que dicha información será registrada por un tercero, y que estará sujeta a la Política de Privacidad de dicho tercero.

Uso de cookies

La Compañía utiliza cookies para proteger la actividad comercial del Cliente y mejorar el rendimiento del sitio web www.etfinance.eu. Consulte nuestra Política de Cookies para obtener más información.

Actualizaciones de la Política de Privacidad

La Compañía podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. En caso de que la Compañía realice cambios materiales a esta Política, incluyendo, entre otros, cómo recopila, trata o utiliza los datos personales de sus Clientes, la Política de Privacidad revisada se publicará en el Sitio de la Compañía. En este sentido, los Clientes aceptan que la publicación de la Política de Privacidad revisada en el Sitio supone un aviso real a los Clientes de la revisión de la Política por parte de la Compañía. Cualquier disputa sobre la Política de Privacidad de la Compañía estará sujeta a este aviso y al Acuerdo con el Cliente. La última revisión se reflejará en la sección "Última modificación". Su uso continuado del Sitio o de los servicios que brinda la Compañía tras el aviso de la revisión de la Política, constituirá su reconocimiento y consentimiento de la Política de Privacidad revisada, así como su aceptación a estar sujeto a las condiciones revisadas.

Cómo contactar con nosotros

Si tiene alguna pregunta general sobre el Sitio o sobre los datos que recopilamos sobre usted y cómo los utilizamos, puede ponerse en contacto con nosotros en DPO@ETFinance.eu.